

CARTA DEI SERVIZI

DEL MUSEO DEL TESSUTO DI PRATO

Museo del Tessuto / Fondazione Museo del Tessuto di Prato

Via Santa Chiara, 24 - 59100 Prato. Tel. 0574-611503. Fax 0574-444585.

Sito internet: www.museodeltessuto.it E mail: info@museodeltessuto.it

Il Museo del Tessuto è gestito dalla **Fondazione Museo del Tessuto di Prato**, costituita nel novembre 2003 da Camera di Commercio, Industria e Artigianato di Prato, Comune di Prato, Provincia di Prato, Unione Industriale Pratese.

Il Museo del Tessuto si propone come istituzione culturale di natura tematica ed è depositario di un patrimonio tessile, librario e documentario antico e contemporaneo di grande valore storico ed artistico.

ATTIVITA'

Attività dirette a conoscere, acquisire, documentare, catalogare, conservare, proteggere e incrementare i beni costituenti le collezioni; attività dirette ad assicurare la fruizione delle collezioni; attività di studio e di ricerca scientifica; attività dirette a progettare, promuovere e diffondere iniziative culturali, anche tramite la collaborazione con musei, istituzioni scientifiche, enti, laboratori di ricerca, anche di ambito internazionale; collaborazione con soggetti pubblici e privati del proprio territorio di riferimento, finalizzati a progetti studio, ricerca e valorizzazione dei beni culturali presenti nel territorio e promozione dello sviluppo sociale, culturale ed educativo della comunità locale; organizzazione di mostre, conferenze, convegni, seminari e attività formative, laboratori didattici per le scuole, programmi educativi per adulti e famiglie, attività dimostrative in genere ed altre iniziative di tematiche afferenti al tessuto ed alla moda antichi e contemporanei; pubblicazione di materiale scientifico e divulgativo.

ACCOGLIENZA

Orari

Il Museo del Tessuto è aperto tutto l'anno con il seguente orario:

Lunedì – Venerdì ore 10.00 – 18.00; Sabato ore 10.00 – 14.00; Domenica ore 16.00 – 19.00

Martedì chiuso

Chiuso per festività: 1 gennaio; Domenica di Pasqua; Lunedì di Pasqua; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 25 dicembre. Durante le festività sono possibili aperture straordinarie.

Durante l'anno sono possibili variazioni di orario (aumento o riduzione dell'orario di apertura, aperture o chiusure straordinarie) dovute a motivi straordinari o organizzativi. Quest'ultime

vengono comunicate tramite sito internet, affissioni, comunicati stampa, segnaletica interna ed esterna al museo, comunicazioni all'Ufficio Informazioni Turistiche dell'APT di Prato.

Accoglienza e Biglietteria

All'ingresso, in area biglietteria, è possibile ottenere informazioni sul museo e sullo svolgimento del percorso di visita.

La biglietteria chiude mezz'ora prima dell'orario di chiusura.

- Biglietto intero: 6 Euro
- Biglietto ridotto: 3 Euro (per ragazzi dai 6 ai 14 anni; ultra sessantacinquenni; possessori di tessere convenzionate)
- Biglietto gratuito: membri ICOM; Soci dell'Associazione Amici del Museo del Tessuto; volontari dell'Associazione Pratese Amici dei Musei; giornalisti; bambini da 0 a 5 anni; portatori di handicap (compreso l'accompagnatore); guide autorizzate; interpreti turistici che accompagnano gruppi; accompagnatori (max. 2) di gruppi scolastici.
- Biglietto gruppi: 4 Euro per gruppi superiori alle 10 unità (ogni 10 unità 1 gratuito)
Per l'ingresso di gruppi superiori alle trenta persone il Museo si riserva il diritto di regolamentare il flusso nelle diverse sale espositive di ogni piano.
- Il museo collabora con i volontari dell'Associazione Pratese Amici dei Musei e dei Beni Ambientali per garantire l'apertura gratuita del Museo le domeniche pomeriggio e in occasione di particolari iniziative durante l'anno.

Accessibilità

Il museo è interamente accessibile ai disabili.

Deposito borse e oggetti

Borse voluminose, zaini, ombrelli ed eventuali altri oggetti che, a giudizio del personale della sicurezza, non possono essere introdotti nei percorsi espositivi devono essere lasciati negli spazi predisposti a questo scopo.

Il deposito è gratuito ed il Museo non risponde di eventuali smarrimenti o danni.

Informazioni sull'accesso

Orari e giorni di chiusura sono affissi all'esterno del museo; orari, costi e condizioni di accesso sono inoltre indicati nell'area accoglienza.

Tutti i testi informativi all'interno delle varie sale del museo sono in lingue italiana e inglese.

Presso la biglietteria è disponibile una piccola guida gratuita in lingua italiana, inglese, tedesca.

Divieti

All'interno delle sale del Museo è severamente vietato fumare; introdurre cibi e bevande: carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti devono essere gettati negli appositi contenitori nelle aree esterne alla visita; introdurre animali; fotografare e filmare senza autorizzazione scritta rilasciata dalla Direzione.

SERVIZI

Visita guidata

Il servizio di visita guidata è disponibile su prenotazione in lingua italiana, inglese, francese e tedesca, spagnola, giapponese. Il servizio di visita guidata è a pagamento ed ha la durata di circa un'ora.

Costi:

Visita guidata in Italiano: 3 Euro a persona (biglietto di ingresso) + 30 Euro oltre iva

Visita Guidata in Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo, Giapponese: 3 Euro a persona (biglietto di ingresso) + 60 Euro oltre iva

Attività educative per le scuole

Il Museo riconosce nelle attività educative rivolte ad ogni fascia di età il mezzo preferenziale per la sua finalità istituzionale di diffusione della cultura tessile e valorizzazione delle collezioni.

La Sezione Didattica organizza ogni anno specifici programmi educativi sia teorici che pratici rivolti agli studenti di ogni fascia scolastica. Il Museo collabora inoltre alla formazione di livello universitario e postuniversitario del settore tessile e moda, alla formazione creativa per l'arte tessile, alla formazione professionale di base del settore e nel campo della conservazione tessile.

I programmi educativi possono essere richiesti tramite fax o e-mail e sono disponibili sul sito internet del Museo.

È possibile contattare la Sezione Didattica per appuntamenti su progetti sperimentali o per informazioni sui programmi dal Lunedì al Venerdì ore 10.00 – 18.00.

Le attività educative sono a pagamento; i costi sono variabili e vengono comunicati contestualmente alla promozione della programmazione annuale.

Attività di educazione per adulti e famiglie

Il Museo organizza un calendario di attività per adulti e famiglie, con l'intento di riscoprire tecniche artigianali, avvicinare il pubblico alle collezioni attraverso la manualità e l'esperienza diretta, creare occasioni di socializzazione e apprendimento ludico. Organizza cicli di conferenze, seminari e giornate di studio, sulle tematiche di pertinenza.

Le attività di educazione per adulti e famiglie possono essere gratuite o a pagamento. Gli eventuali costi sono variabili e vengono comunicati contestualmente alla promozione delle iniziative.

Museum Shop

Il Museum Shop segue l'orario di apertura del museo. L'accesso al Museum Shop non è indipendente dall'ingresso al museo, ma per accedervi non è necessario pagare il biglietto di ingresso. È possibile effettuare acquisti sia tramite carta di credito che bancomat. È possibile inoltre eseguire ordini per corrispondenza e il pagamento verrà effettuato tramite bonifico bancario, carta di credito, vaglia postale.

Concessione occasionale di spazi a terzi

Per iniziative ed eventi di particolare rilevanza scientifica e culturale è possibile richiedere l'utilizzo di alcune sale del Museo, che potranno essere concesse gratuitamente o a pagamento. La richiesta deve essere inoltrata alla Fondazione Museo del Tessuto di Prato ed è regolata dal “*Regolamento per la concessione degli spazi a terzi*”.

Accesso al patrimonio non esposto al pubblico

Il patrimonio del museo non esposto al pubblico è disponibile per la consultazione a studenti, studiosi, scuole di settore, professionisti ed aziende.

Oltre alla collezione di tessuti, ricami, abiti e macchinari, il Museo mette a disposizione degli utenti il patrimonio documentario di Fondo Librario, Collezione figurini di moda, Fototeca.

Modalità di consultazione: la consultazione ai diversi nuclei del patrimonio viene concessa su prenotazione e dietro presentazione di richiesta scritta al Direttore del Museo da parte di un responsabile dell'ente di appartenenza dell'interessato (università, azienda ecc.).

E' esclusa qualsiasi forma di prestito del patrimonio librario e documentario e, salvo particolari casi, la consultazione di questo deve avvenire presso i locali del Museo.

La consultazione di alcuni nuclei di materiali potrà essere soggetta a restrizioni.

La consultazione per motivi di studio è gratuita; quella finalizzata ad attività commerciali verrà vagliata dalla Direzione, che si riserva il diritto di negarla o concederla a determinate condizioni e dietro eventuale pagamento.

Orari per la consultazione: lunedì - venerdì ore 10.00-18.00, previo appuntamento.

Riproduzione del materiale: la riproduzione del materiale (fotocopie, copie cartacee e digitali ecc.) deve essere esplicitamente autorizzata dalla Direzione ed effettuata presso il Museo o presso *service* e professionisti di fiducia della struttura.

Il servizio di riproduzione del patrimonio fotografico ed i relativi costi sono regolati da apposito regolamento e tariffario.

Altri servizi

Oltre ai servizi sopra indicati, il museo svolge attività di consulenza museologica e museografica, studi e ricerche nei settori di pertinenza, progettazione e organizzazione mostre; tramite la Museo del Tessuto Edizioni svolge inoltre attività editoriale.

Reclami

Eventuali reclami possono essere inoltrati all'indirizzo e-mail info@museodeltessuto.it o scrivendo alla Fondazione Museo del Tessuto di Prato, Via Santa Chiara 24 59100 Prato. La risposta verrà inoltrata entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo.